

Wir bringen Technik in die Schule:
Schultaschenrechner • Grafiktaschenrechner
Audiovisuelle Präsentations- und IT-Technik

Betrifft: **Reklamation Rechner - Serviceverfahren**

Sehr geehrte Damen und Herren!

Bitte vor Einsendung eines Garantie- bzw. Serviceartikel folgende Punkte prüfen:

- 1.) Gerät mit geeigneten und vollen Batterien betreiben
- 2.) bei Verwendung von Akkus bitte die Ladung prüfen und/oder ggfs. einen Akku vom Mitschüler (zum Test) benutzen
- 3.) Werkseitige Schutzfolien vor allem vom Display entfernen
- 4.) das Einschalten des Gerätes, wie im Handbuch durchführen
- 5.) das Gerät zeigt:
 - keine Funktion
 - fehlende Segmente im Display
 - verzögerte Reaktion
 - falsche Ergebnisse⇒ Führen Sie einen RESET durch bzw. setzen Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück
- 6.) Beachten, dass die aktuelle Firmware (alle Updates) installiert sind (vor allem bei Grafikrechner, Tablets und Notebooks)
- 7.) Laser-Gravur nicht entdeckt:
 - Gerät aus Verpackung nehmen
 - etwaige Schutzdeckel entfernen
 - bitte genauer Hinschauen
- 8.) Folgende Punkte sind von einer Gewährleistung ausgeschlossen und führen zwangsweise zu einer Kostenberechnung:
 - ausgelaufene Batterien
 - Displayschäden durch Fremdeinwirkung (Druckstellen, Displaybruch, Fremdstoffe, etc.)
 - Schäden durch Flüssigkeit
 - Gewalteinwirkungen und damit Gehäuse und Platinenbrüche sowie beschädigte Schnittstellen
 - Bedienfehler⇒ Neben den Portogebühren fallen Kosten für die Fehleranalyse und schlussendlich die Fehlerbeseitigung bis hin zu einem Neugerät an

Wir bringen Technik in die Schule:
Schultaschenrechner • Grafiktaschenrechner
Audiovisuelle Präsentations- und IT-Technik

Bitte beachten Sie, dass wir uns bei Einsendung eines funktionierenden Gerätes – also bei oberflächlichen Test durch den Nutzer – die Berechnung einer Servicegebühr von mindesten 25,00 € zzgl. Porto vorbehalten.

Bitte beachten Sie folgende Informationen für die Einsendung von defekten Artikeln:

- ausführliche Beschreibung des Fehlers und Ihrer Gegenmaßnahmen beilegen
- Garantiebeleg (Quittungen/Rechnung) beilegen
- nur Gerät (inkl. Schutzdeckel) einsenden
- geeignete transportfähige und bruch sichere Verpackung wählen
(bei Kleinteilen ist ein einfacher Papierumschlag auf alle Fälle ungenügend, mind. gepolsterte Versandtasche verwenden)
- Bitte Ihre Rücksendeadresse in Druckschrift beilegen, damit die Ware auch wieder zu Ihnen geschickt werden kann
- Frankieren Sie die Sendung so, dass Sie die Servicestellen erreicht
- Rücksendeadresse ist:

Servicecenter Europa:

SchoolTech GmbH
c/o Service- & Garantiecenter

Am Brand 4
D-07580 Rückersdorf
Deutschland

Herzlichst begrüßt
Ihr Team Verkauf